

	<b>Sistema di Gestione PdR 125</b>	PPG01
	Procedura	Rev.0 del 14.02.2025
	<b>GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI</b>	Pag. 1 di 7

Rev.	Data	Descrizione	Redatto	Verificato	Approvato
0	14.02.2025	Prima edizione	RSGPdR Alessia Timpano 	RSGPdR Alessia Timpano 	DIREZIONE Alessandro Brunetti 

	<b>Sistema di Gestione PdR 125</b>	PPG01
	Procedura	Rev.0 del 14.02.2025
	<b>GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI</b>	Pag. 2 di 7

## INDICE

<b>1. SCOPO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. APPLICABILITÀ.....</b>	<b>3</b>
<b>4. RESPONSABILITÀ.....</b>	<b>3</b>
<b>5. MODALITÀ OPERATIVE.....</b>	<b>3</b>
5.1 <i>Gestione delle Segnalazioni .....</i>	<i>3</i>
5.2 <i>Modalità di invio .....</i>	<i>4</i>
5.3 <i>Azione Preventive, Correttive e Verifica dell'efficacia .....</i>	<i>5</i>
5.4 <i>Riservatezza.....</i>	<i>6</i>
5.5 <i>Tutela del segnalante da atti ritorsivi e/o discriminatori.....</i>	<i>6</i>
5.6 <i>Gestione segnalazioni anonime .....</i>	<i>6</i>
5.7 <i>Protezione dei dati personali.....</i>	<i>6</i>
5.8 <i>Membri del Comitato Guida e riferimenti.....</i>	<i>7</i>
<b>6. LISTA DI DISTRIBUZIONE.....</b>	<b>7</b>
<b>7. ALLEGATI .....</b>	<b>7</b>

	<b>Sistema di Gestione PdR 125</b>	PPG01
	Procedura	Rev.0 del 14.02.2025
	<b>GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI</b>	Pag. 3 di 7

## 1. SCOPO

Scopo della seguente procedura è quello di definire le modalità operative per garantire a tutto il personale lavoratore e a tutte le parti interessate una facile comunicazione di rilievi e suggerimenti in merito agli aspetti inerenti al rispetto dello standard della UNI/PdR 125:2022 Parità di Genere.

A tal fine la **NHAZCA S.p.A.** ha istituito un sistema di inoltro di comunicazioni in forma anonima e no.

## 2. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

UNI/PdR 125:2022 – Sistema di Gestione per la Parità di Genere

UNI EN ISO 9001:2015 – Sistema di Gestione per la Qualità

## 3. APPLICABILITÀ

Tale procedura si applica ogni qualvolta si manifesti la necessità di segnalare eventuali difformità rispetto ai requisiti degli standard sopra richiamati

## 4. RESPONSABILITÀ

Il Comitato Guida per la UNI/PdR 125:2022 Parità di Genere, ha la responsabilità di analizzare la segnalazione e proporre eventuali azioni correttive e preventive.

La Direzione ha la responsabilità di avallare le azioni correttive e preventive proposte.

## 5. MODALITÀ OPERATIVE

### 5.1 GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

Qualsiasi stakeholder (Clienti effettivi e potenziali - partner, fornitori, professionisti, enti pubblici compresi i loro consulenti, rappresentanti, funzionari, dipendenti ecc.) possono segnalare anche in forma anonima eventuali difformità rispetto ai requisiti degli standard UNI/PdR 125:2022 Parità di Genere.

La segnalazione può essere effettuata utilizzando la modulistica apposita, disponibile presso la sede aziendale oppure collegandosi al sito web aziendale.

	<b>Sistema di Gestione PdR 125</b>	PPG01
	Procedura	Rev.0 del 14.02.2025
	<b>GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI</b>	Pag. 4 di 7

La segnalazione può avere per oggetto gli aspetti riportati nel prospetto di seguito.

UNI/PdR 125:2022 Parità di Genere	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abuso Fisico</li> <li>• Abuso Verbale</li> <li>• Digitale (Molestia)</li> <li>• Mobbing</li> <li>• Non Inclusività</li> <li>• Discriminazione (di genere, di razza, di religione, di orientamento sessuale, etc.)</li> <li>• Disparità Retributiva</li> <li>• Utilizzo di linguaggio non appropriato</li> <li>• Comportamenti contrari ai Principi e alla Policy aziendale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro forzato e obbligato</li> <li>• Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva</li> <li>• Procedure disciplinari</li> <li>• Orario di lavoro</li> <li>• Sistema di Gestione</li> </ul>

## 5.2 MODALITÀ DI INVIO

**A MANO** – L'apposito modulo di segnalazione potrà essere recapitato al Comitato Guida personalmente o tramite diretto responsabile.

**PER POSTA** – Le comunicazioni possono essere inviate via mail: [direzione@nhazca.com](mailto:direzione@nhazca.com)

- all'attenzione dei componenti del Comitato Guida Alessandro Brunetti o Alessia Timpano

**COMUNICAZIONI VERBALI** – Nel caso di segnalazioni verbali (anche telefoniche), al personale costituente il Comitato Guida vige il dovere di mantenere l'anonimato, se richiesto, della persona da cui si riceve la comunicazione.

Tali reclami possono essere anche anonimi su foglio di carta non intestato e non firmato. Il Comitato Guida provvederà a verificare la veridicità delle segnalazioni, anche attraverso interviste dirette alla persona e/o ai colleghi della stessa, volte ad individuare eventuali episodi discriminatori.

Entro 5 giorni dalla ricezione della segnalazione, il Comitato Guida per la parità di genere provvederà a dare risposta direttamente al firmatario della segnalazione (in caso di segnalazione non anonima), o tramite affissione in bacheca (se in forma anonima).

	<b>Sistema di Gestione PdR 125</b>	PPG01
	Procedura	Rev.0 del 14.02.2025
	<b>GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI</b>	Pag. 5 di 7

Il Comitato Guida per la Parità di Genere può essere in qualsiasi momento interpellato relativamente alle segnalazioni di eventi discriminatori da parte del personale.

Il Comitato Guida, oltre a facilitare la comunicazione, è chiamato a monitorare che il rilievo sia gestito dalla funzione competente collaborando alla verifica della chiusura del rilievo/reclamo. Qualora si renda necessario, a fronte del trattamento di un rilievo, può essere richiesta una azione correttiva.

Le segnalazioni pervenute saranno input per la Revisione Periodica del Sistema di Gestione per la Parità di Genere.

Il Comitato Guida per la Parità di Genere, garantisce che in fase di definizione delle azioni correttive e preventive per il rimedio di una problematica segnalata prenderà in considerazione, per quanto legalmente e professionalmente possibile, le misure più favorevoli nei confronti del lavoratore ed, inoltre, si impegnerà attraverso la formazione e sensibilizzazione del personale e tutte le parti interessate a rendere lo strumento della segnalazione delle problematiche un mezzo positivo e attivo con cui la stessa organizzazione vuole migliorare il proprio il Sistema di Gestione per la Parità di Genere.

### **5.3 AZIONE PREVENTIVE, CORRETTIVE E VERIFICA DELL'EFFICACIA**

Le azioni correttive e preventive che verranno generate dalle segnalazioni saranno gestite secondo le modalità previste dalla procedura di riferimento

La verifica dell'efficacia delle azioni correttive costituisce la valorizzazione delle azioni precedentemente intraprese. Alla scadenza temporale della verifica sarà il Comitato Guida a verificare se quanto previsto è stato realizzato, ossia a verificare se le azioni adottate siano state efficaci a chiudere positivamente l'anomalia (nel caso delle azioni correttive) e, nel caso delle preventive, a verificare se le aspettative attese siano state perseguite.

La presente procedura, resa disponibile attraverso la rete intranet e sul sito web aziendale, è disponibile a tutto il personale e alle parti interessate ed è finalizzata a raccogliere commenti, raccomandazioni, rapporti o reclami relativi al luogo di lavoro e\o non conformità allo standard di Sistema di Gestione per la Parità di Genere.

La procedura è:

- confidenziale;
- imparziale;
- non ritorsiva.

	<b>Sistema di Gestione PdR 125</b>	PPG01
	Procedura	Rev.0 del 14.02.2025
	<b>GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI</b>	Pag. 6 di 7

Ogni segnalazione pervenuta, anche quelle anonime, saranno registrate nel *Registro delle segnalazioni*, da cui si evince l'esito che hanno avuto e che azione è stata predisposta successivamente.

#### **5.4 RISERVATEZZA**

Tutte le Segnalazioni sono gestite garantendo la massima riservatezza sull'identità del Segnalante e di tutti i soggetti e fatti segnalati. Sono adottate e utilizzate modalità di comunicazione idonee a tutelare l'identità dei soggetti menzionati nelle segnalazioni, nonché la riservatezza dei dati identificativi dei segnalanti, evitando in ogni caso la comunicazione dei dati acquisiti a soggetti estranei al processo di gestione delle Segnalazioni descritto nella presente Procedura.

#### **5.5 TUTELA DEL SEGNALANTE DA ATTI RITORSIVI E/O DISCRIMINATORI**

Non sono ammesse forme di ritorsione o discriminazione nei confronti di chi effettua una Segnalazione (a titolo esemplificativo: licenziamenti, cambi mansioni, ecc..). È onere del datore di lavoro, in caso di controversie legate all'irrogazione di sanzioni disciplinari, o a cambi di mansioni, licenziamenti, trasferimenti, o altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro, successivi alla presentazione della Segnalazione, dimostrare che tali misure sono fondate su ragioni estranee alla segnalazione stessa.

#### **5.6 GESTIONE SEGNALAZIONI ANONIME**

In caso di anonimato la risposta sarà data in maniera pubblica attraverso gli strumenti informativi di cui si dispone (comunicazione interna tramite intranet aziendale).

#### **5.7 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Nell'ambito della gestione delle Segnalazioni possono essere trattati sia dati personali del segnalante sia dati personali del soggetto segnalato che dati personali di eventuali terzi soggetti, nonché ogni ulteriore informazione raccolta nel contesto delle analisi che sia necessaria e adeguata ad accertare e verificare la fondatezza o meno della Segnalazione. Il Trattamento dei dati personali nell'ambito delle Segnalazioni è svolto ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali delle persone fisiche (GDPR), nonché di eventuali altre leggi e/o regolamenti applicabili.

	<b>Sistema di Gestione PdR 125</b>	PPG01
	Procedura	Rev.0 del 14.02.2025
	<b>GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI</b>	Pag. 7 di 7

## 5.8 MEMBRI DEL COMITATO GUIDA E RIFERIMENTI

**ALESSANDRO BRUNETTI** – Direttore Generale

e-mail: alessandro.brunetti@nhazca.com

telefono: 0695065820

**ALESSIO TIMPANO** – Responsabile Sistema di Gestione per la Parità di Genere

e-mail: alessia.timpano@nhazca.com

telefono: 0695065820

## 6. LISTA DI DISTRIBUZIONE

Questa procedura deve essere distribuita a tutto il personale e agli stakeholders interni ed esterni.

## 7. ALLEGATI

- M 1.1.1 Modulo delle Segnalazioni
- M 1.1.2 Registro delle Segnalazioni
- M 6.1.2 Nomina Comitato Guida